

## POLITIKA PRIVATNOSTI KUPCA

Hvala vam na interesovanju za našu online prodavnicu. Da bismo vam ponudili ovu online prodavnicu, prikupljamo informacije o vama koje nam vi direktno dostavite, koje dobijemo od vas ili putem drugih kanala. Posvećeni smo zaštiti vaše privatnosti i ličnih podataka u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka („GDPR“) i drugim primenljivim zakonima o zaštiti podataka, na osnovu kojih vam se pružaju usluge („**Zakoni o zaštiti podataka**“). Ovo Obaveštenje o privatnosti objašnjava kako prikupljamo, koristimo, delimo i štitimo vaše lične podatke kada prihvatite Ugovor o članstvu i postanete „član platforme“ radi korišćenja usluga (zajedno „**Usluge platforme**“) koje se nude putem mobilnih aplikacija i/ili veb-stranica naše kompanije (zajedno „**Platforma**“).

### ODGOVORNI ZA OBRADU PODATAKA

**Trendyol BV** i **DSM Grup Danışmanlık İletişim ve Satış Ticaret A.Ş.** su zajednički kontrolori podataka za lične podatke koji se prikupljaju i koriste u okviru ovog Obaveštenja o privatnosti.

Kontakt podaci DSM-a i Trendyol BV su:

#### **DSM Grup Danışmanlık İletişim ve Satış Ticaret A.Ş.**

Maslak Mahallesi Büyükdere Caddesi (Spine Plaza) No: 243/19 Sarıyer/ İstanbul

34485 - İstanbul

Turska

#### **Trendyol BV**

Zuidplein 116, Tower H, Floor 14.

1077 XV - Amsterdam

Holandija

Ako imate bilo kakva pitanja ili komentare u vezi sa načinom na koji koristimo vaše lične informacije, možete da kontaktirate našeg službenika za zaštitu podataka na [dpo@trendyol.com](mailto:dpo@trendyol.com)

Kako bismo upravljali veb-prodavnicom i pružali usluge koje nudimo, vaši lični podaci se prenose u Tursku. Pored toga, neki od naših pružalaca usluga koje koristimo za pružanje naših usluga nalaze se u zemljama koje ne obezbeđuju nivo zaštite podataka koji je isti ili sličan onom u Evropskoj uniji. Kada to činimo, to je ili neophodno kako bismo vam pružili usluge koje ste zatražili, uz vašu izričitu saglasnost, ili na osnovu drugih mehanizama prenosa koji mogu biti dostupni u skladu sa zakonom, kao što su [Standardne ugovorne klauzule](#).

Kao akcionar, DSM obrađuje Vaše lične podatke kao rukovalac podataka u svrhe koje uključuju poreze, računovodstvo, transferne cene, upravljanje centralizovanim zajedničkim uslugama, funkcionisanje platforme, utvrđivanje poslovnih strategija, sprovođenje mogućih strukturnih promena poput spajanja i akvizicija, kao i upravljanje procesima plaćanja.

### 1. Koje lične podatke obrađujemo?

Ako postanete član platforme, obrađuju se sledeći lični podaci:

- **Informacije o korisničkom nalogu:** Vaše ime, prezime, broj kupca, adresa e-pošte za članstvo i, ako odlučite da ih dodate u detalje korisnika, vaš broj telefona, pol, datum rođenja, informacije o visini i težini, kao i vaš lični identifikacioni broj (ako je neophodno za realizaciju carinskih i procesa dostave).

- **Informacije o transakcijama kupca:** Detalji o vašoj porudžbini i fakturi, istorija transakcija u vezi sa kupovinama, vaši zahtevi i pritužbe, informacije o korišćenju Platforme, sve informacije koje lično podelite u komentarima ili pitanjima kada ostavljaš utisak o proizvodu ili postavljate pitanja na Platformi, vaši podaci o oceni i evaluaciji, informacije u vezi sa komunikacijom putem razgovora, kao i informacije o otkazivanju/povratu.
- **Informacije o isporuci:** Broj telefona i adresa za isporuku koju navedete za isporuku proizvoda, zajedno sa detaljima o transakciji isporuke i informacijama o carinskoj transakciji.
- **Informacije o plaćanju:** Informacije o izvršenim plaćanjima i izabranim načinima plaćanja, kao i informacije o sačuvanim karticama.
- **Informacije o bezbednosti transakcija:** Informacije o vašem uređaju (npr. operativni sistem, ID-jevi uređaja, vrste korišćenih uređaja i informacije o pregledaču), IP adresa, lozinka i podaci o akreditivima, evidencija pristupa Platformi i način prijave (npr. putem Google/Facebook), kao i podaci o interakcijama i indirektnim interesovanjima (npr. da li ste kliknuli na preporučeni ili prikazani artikl, A/B test podaci).
- **Informacije o pravnim postupcima:** Informacije sadržane u prepisci sa ovlašćenim licima, institucijama i organizacijama; podaci iz sudskih i izvršnih predmeta; kao i informacije u vezi sa zvaničnim zahtevima za dostavljanje podataka.
- **Informacije o audio snimanju:** Ako razgovaraš sa našim pozivnim centrom, poziv se audio snima.
- **Informacije o marketingu i profilisanju:** Istorija kupovine, učešće u kampanjama, informacije o profilisanju i segmentaciji.
- **Podaci o kolačićima:** Kada pregledaš našu veb-stranicu ili aplikacije i pristaneš na njihovu upotrebu, postavljamo kolačiće ili slične tehnologije na tvoj uređaj kako bismo bolje razumeli vašu interakciju sa našom platformom.

## 2. Koji su pravni osnovi, svrhe i načini prikupljanja Vaših ličnih podataka?

Vaše lične podatke naša kompanija prikuplja elektronskim putem, preko mobilnih aplikacija ili veb-stranica koji sadrže usluge platforme koje koristite na osnovu ugovora o članstvu, bilo potpuno ili delimično automatizovano ili neautomatizovano, pod uslovom da je deo sistema evidencije podataka. Kada nas kontaktirate putem razgovora uživo, pozivnog centra ili kanala e-pošte, Vaši lični podaci se prikupljaju elektronskim putem, preko kanala koji koristite za komunikaciju. Pored toga, vaši lični podaci mogu se prikupljati i fizičkim putem ako se dostave našoj kompaniji putem štampanih obrazaca, obaveštenja, pošte ili od strane nadležnih organa. Svrhe i pravni osnovi za obradu vaših ličnih podataka detaljno su navedeni u nastavku.

### 2.1 Članstvo i kreiranje naloga

**Kategorije ličnih podataka:** Informacije o korisničkom nalogu, informacije o transakcijama kupca i informacije o bezbednosti transakcija.

#### Svrhe:

- Sprovođenje procesa u vezi sa zaključenjem i izvršavanjem ugovora o članstvu,
- Upravljanje procesima kreiranja i zatvaranja vašeg profila/naloga,
- Potvrđivanje kontakt podataka,
- Sprovođenje aktivnosti u vezi sa završetkom vaših kupovina putem platforme,
- Sprovođenje i kontrola poslovnih aktivnosti kompanije,
- Obezbeđivanje bezbednosti rada platforme,
- Sprovođenje aktivnosti platforme u skladu sa važećim propisima,
- Ispunjavanje obaveza kompanije u vezi sa deljenjem i čuvanjem podataka u skladu sa našim zakonskim obavezama koje proizlaze iz važećih propisa.

**Pravni osnov:** Potreba za ispunjavanjem zakonskih obaveza kompanije i potreba za izvršavanjem ugovora o članstvu sa vama.

## 2.2 Porudžbina, dostava i otkazivanje/povrat

**Kategorije ličnih podataka:** Informacije o vašem korisničkom nalogu, informacije o dostavi, informacije o transakcijama kupaca, informacije o plaćanju i informacije o bezbednosti transakcija.

**Svrhe:**

- Postavljanje i kreiranje porudžbina,
- Uspostavljanje i sprovođenje Uslova i odredbi,
- Sprovođenje aktivnosti dostave i logistike,
- Upravljanje procesima otkazivanja/povrata,
- Sprovođenje procesa plaćanja i fakturisanja,
- Ispunjavanje zakonskih obaveza propisanih važećim zakonodavstvom ili smernicama koje objavljuju nadležni organi,
- Upravljanje procesima kupovine proizvoda/usluga navedenih na platformi.

**Pravni osnovi:** Potreba za ispunjavanjem zakonskih obaveza kompanije i potreba za izvršavanjem ugovora o članstvu sa vama.

## 2.3 Unapređenje korisničkog iskustva

**Kategorije ličnih podataka:** Informacije o vašem korisničkom nalogu, informacije o transakcijama kupaca, informacije o dostavi, informacije o bezbednosti transakcija, informacije o pravnim postupcima, informacije o marketingu i profilisanju i informacije o audio-snimcima.

**Svrhe:**

- Omogućavanje brzog i lakog pristupa proizvodima koji su u skladu sa vašim preferencijama i interesovanjima,
- Obezbeđivanje boljeg korisničkog iskustva tokom prelaza usluga u okviru usluga platforme koje nudi naša kompanija,
- Unapređenje i poboljšanje korisničkog iskustva,
- Poboljšanje kvaliteta naših usluga,
- Sprovođenje aktivnosti analize i izveštavanja,
- Sprovođenje komunikacionih aktivnosti,
- Procena zahteva, pritužbi i sugestija u vezi sa našim proizvodima i uslugama,
- Upravljanje postprodajnim uslugama podrške za robu i usluge,
- Sprovođenje analitike na stranici i van nje u vezi sa ponašanjem pri pregledanju, kupovini i kupovinama (npr. možemo prikazivati kupcima različite verzije naše veb-stranice kako bismo videli koje daju najbolje rezultate ili analizirati kupljene proizvode kako bismo doneli informisane odluke o novim budućim proizvodima i robi).

**Pravni osnovi:** Neophodnost izvršavanja našeg ugovora o članstvu sa vama i neophodnost obrade podataka radi legitimnih interesa Društva.

## 2.4 Bezbednost informacija, rizik, revizija i kontrola Društva

**Kategorije ličnih podataka:** Informacije o korisničkom nalogu, informacije o transakcijama kupca, informacije o dostavi, informacije o plaćanju i informacije o bezbednosti transakcija.

**Svrhe:**

- Sprovođenje i revizija finansijskih i računovodstvenih procesa,
- Upravljanje procesima fakturisanja,
- Sprovođenje procesa informacione bezbednosti i ispitivanje sumnjivih transakcija,
- Obezbeđivanje bezbednosti aktivnosti povezanih sa Platformom,
- Praćenje, unapređenje i poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga koje kompanija nudi,
- Sprovođenje procena rizika i analiza, kao i upravljanje pritužbama,
- Sprečavanje prevara,
- Sprovođenje pravnih i finansijskih aktivnosti dubinske analize u slučaju potencijalnih spajanja, akvizicija, zajedničkih ulaganja, izdvajanja ili drugih strukturnih promena.

**Pravni osnovi:** Neophodnost izvršavanja našeg ugovora o članstvu sa vama i neophodnost obrade podataka radi legitimnih interesa Društva.

## 2.5 Pravni sporovi

**Kategorije ličnih podataka:** Informacije o korisničkom nalogu, informacije o transakcijama kupca, informacije o dostavi, informacije o plaćanju, informacije o bezbednosti transakcija, informacije o pravnim postupcima i informacije o audio snimcima.

**Svrhe:**

- Upravljanje pravnim i sudskim procesima, odgovaranje na vaše pravne zahteve, kao i razmatranje i odgovor na vaše propisno podnete zahteve u svojstvu lica na koje se podaci odnose,
- Obezbeđivanje usklađenosti sa zakonima o zaštiti podataka i ispunjavanje obaveza kompanije prema takvom zakonodavstvu,
- Upravljanje procesima pravnog savetovanja,
- Deljenje informacija sa ovlašćenim licima, institucijama i organizacijama kada je to potrebno,
- Ostvarivanje i zaštita pravnog prava u slučaju pravnog spora.

**Pravni osnov:** Potreba za obradom podataka radi uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane zakonskog prava ili pravnog zahteva, kao i potreba ispunjavanja zakonskih obaveza kompanije.

## 2.6 Procesi koji se sprovode na osnovu izričite saglasnosti:

**Kategorije ličnih podataka:** Informacije o korisničkom nalogu, informacije o transakcijama kupca, informacije o dostavi, informacije o marketingu i profilisanju i informacije o plaćanju.

**Svrhe:**

- Sprovođenje marketinških, oglasnih i promotivnih aktivnosti,
- Upravljanje procesima finansijskih ponuda,
- Pružanje vama ekskluzivnih povoljnih ponuda, sprovođenje aktivnosti radi unapređenja vašeg zadovoljstva kroz bolje razumevanje vas i slanje komercijalnih elektronskih poruka u tom okviru.
- Sprovođenje aktivnosti analize radi boljeg razumevanja vaše interakcije sa platformom putem kolačića koji nisu strogo neophodni ili sličnih tehnologija na vašem uređaju.

**Pravni osnov:** Vaša izričita saglasnost.

Ako želite da povučete svoju saglasnost, možete da podnesete zahtev kompaniji koristeći metode navedene u odeljku „**8-Kontaktirajte nas**“.

## 3. Da li kompanija deli vaše lične podatke?

Naša kompanija vodi računa da obrađuje i deli vaše lične podatke u skladu sa principima „potrebe za znanjem“ i „potrebe za korišćenjem“, obezbeđujući neophodnu minimizaciju podataka i preduzimajući potrebne tehničke i administrativne bezbednosne mere.

Priroda našeg poslovanja i operacija zahteva da vaše lične podatke prenosimo u druge operativne centre, centre za obradu podataka, ovlašćene distributere ili pružaoce usluga koji se mogu nalaziti u zemljama van zemlje u kojoj se nalazite, u svrhe navedene u ovoj politici privatnosti. Trendyol će preduzeti odgovarajuće mere (uzimajući u obzir nivo zaštite prava i sloboda lica na koja se podaci odnose u zemlji primaoca) kako bi se obezbedilo da se vaši lični podaci bezbedno prenose u skladu sa važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka.

Vaši lični podaci se dele sa sledećim stranama u skladu sa zakonima o zaštiti podataka:

### 3.1. Proces članstva i kreiranja naloga:

- U okviru usluga koje primamo u vezi sa Platformom i u okviru našeg ugovornog odnosa, kako bismo ti omogućili korišćenje usluga Platforme i zaključivanje i izvršenje ugovora o članstvu, vaši lični podaci se dele **sa našim povezanim društvima i kompanijama iz grupe.**
- U svrhu rada Platforme, pribavljanja informacionih, tehnoloških i softverskih usluga, vaši lični podaci se dele **sa našim povezanim društvima, kompanijama iz grupe, poslovnim partnerima i pružaocima usluga koji obezbeđuju, upravljaju ili nude našu IT infrastrukturu, kao i sa našim povezanim društvima i kompanijama iz grupe koje se nalaze u inostranstvu.**

**Pravni osnov:** Neophodnost obrade podataka radi zaključenja ili izvršenja ugovora; postojanje standardnih ugovornih klauzula, ako je potrebno.

### 3.2. Procesi poručivanja, dostave i otkazivanja/povrata:

- U svrhu obavljanja logističkih aktivnosti i praćenja procesa dostave, vaši lični podaci se dele **sa kurirskim kompanijama.**
- U svrhu sprovođenja i praćenja procesa plaćanja, vaši lični podaci se dele **sa bankama i drugim platnim institucijama sa kojima imamo ugovore.**
- U svrhu informisanja o pitanjima kao što je dostava kupljenog proizvoda, vaši lični podaci se dele **sa našim poslovnim partnerima koji pružaju usluge masovnog slanja SMS/imejl poruka.**
- Ako poručuješ proizvode iz inostranstva, u svrhu sprovođenja procesa dostave i povrata, logističkih i procesa lanca snabdevanja, carinskih procedura i rada platforme, vaši lični podaci se dele **sa kargo i logističkim kompanijama sa sedištem u inostranstvu, kao i sa kompanijama za carinsko savetovanje.**

**Pravni osnov:** neophodnost ispunjavanja zakonskih obaveza naše kompanije; neophodnost obrade podataka radi zaključenja ili izvršenja ugovora; postojanje standardnih ugovornih klauzula, po potrebi.

### 3.3. Procesi unapređenja iskustva kupaca:

- U svrhu pružanja prodajnih i postprodajnih usluga podrške, obezbeđivanja zadovoljstva kupaca i postupanja po zahtevima i pritužbama, vaši lični podaci se dele **sa našim poslovnim partnerima koji pružaju usluge kontakt centra i sa našim pružaocima usluga koji nude usluge korisničke podrške.**
- U svrhu razvoja i unapređenja proizvoda i usluga koje nudi naša kompanija, kao i radi pružanja usluga Platforme i obavljanja njenih operacija, vaši lični podaci se dele **sa pružaocima usluga, našim povezanim društvima, grupnim kompanijama, poslovnim partnerima i konsultantima koji obezbeđuju infrastrukturu informacionih tehnologija, softver i tehnološke usluge.**

**Pravni osnov:** Neophodnost obrade podataka radi zaključenja ili izvršenja ugovora; postojanje standardnih ugovornih klauzula, ako je potrebno.

### 3.4. Informaciona bezbednost, rizici, revizija i kontrolni procesi kompanije:

- U svrhu sprovođenja procesa fakturisanja, fizičke dostave ugovora ili faktura, upravljanja finansijskim i računovodstvenim procesima, identifikovanja i procene rizika, kao i sprečavanja prevara, vaši lični podaci se dele **sa našim poslovnim partnerima, konsultantima, pružaocima usluga, bankama, kargo i kurirskim kompanijama, privatnim integratorima, nezavisnim revizorima, carinskim posrednicima i partnerima za finansijsko savetovanje/računovodstvene usluge.**
- U svrhu obezbeđivanja bezbednosti poslovanja kompanije, praćenja i unapređenja kvaliteta proizvoda i usluga koje nudi naša kompanija, kao i sprovođenja identifikacije i analize rizika, vaši lični podaci se dele **sa nezavisnim revizorima, carinskim posrednicima, partnerima za finansijsko savetovanje/računovodstvene usluge, našim povezanim društvima, povezanim licima, grupnim kompanijama, privatnim integratorima, tehnološkim kompanijama, poslovnim partnerima i pružaocima usluga.**

- U slučaju potencijalnog spajanja, preuzimanja, zajedničkog ulaganja, izdvajanja ili drugih strukturnih promena, radi sprovođenja pravnih i finansijskih aktivnosti dubinske analize naše kompanije, vaši lični podaci se dele **sa potencijalnim kupcima, prodavcima ili drugim stranama u transakciji, kao i sa njihovim zaposlenima, savetnicima i relevantnim pružaocima usluga baza podataka koji su obavezani obavezom poverljivosti.**

**Pravni osnovi:** Neophodnost ispunjavanja zakonskih obaveza naše kompanije; neophodnost obrade podataka radi zaključenja ili izvršenja ugovora; neophodnost obrade podataka radi legitimnih interesa naše kompanije.

### 3.5. Procesi rešavanja pravnih sporova:

- Radi ispunjavanja obaveza koje proizilaze iz propisa kojima naša kompanija podleže, obavljanja aktivnosti Platforme u skladu sa propisima, pružanja informacija ovlašćenim licima, institucijama i organizacijama, vođenja i praćenja pravnih postupaka, kao i ostvarivanja ili zaštite prava u slučaju pravnog spora, vaši lični podaci se dele **sa regulatornim i nadzornim organima, sudovima, izvršnim organima, medijatorima i drugim ovlašćenim javnim institucijama i organizacijama.**
- Radi sprovođenja revizorskih aktivnosti naše kompanije, upravljanja procesima pravnog savetovanja, obezbeđivanja bezbednosti poslovanja kompanije i ispitivanja sumnjivih transakcija, vaši lični podaci se dele **sa advokatima, revizorima, poreskim savetnicima, forenzičkim IT stručnjacima, savetnicima za sajber bezbednost, našim povezanim društvima, povezanim licima i drugim trećim stranama i poslovnim partnerima od kojih dobijamo savetodavne i druge usluge.**
- Ako se zatraži, vaši lični podaci se dele **sa ovlašćenim licima, institucijama i organizacijama radi pružanja informacija i, u slučaju pravnog spora, radi ostvarivanja ili zaštite zakonskog prava.**

**Pravni osnov:** Neophodnost ispunjavanja zakonskih obaveza kompanije; neophodnost obrade podataka radi utvrđivanja, ostvarivanja ili odbrane prava ili pravnog zahteva; kao i neophodnost obrade podataka radi zaključenja ili izvršenja ugovora.

### 3.6. Procesi koji se sprovode na osnovu izričite saglasnosti:

- U svrhu sprovođenja marketinških, reklamnih i promotivnih aktivnosti, pružanja posebnih povoljnih ponuda i aktivnosti usmerenih na povećanje vašeg zadovoljstva kroz bolje upoznavanje, vaši lični podaci se dele **sa našim povezanim društvima, kompanijama iz grupe, pružaocima usluga i poslovnim partnerima.**

**Pravni osnov:** Vaša izričita saglasnost.

## 4. Zašto kompanija koristi kolačiće?

Kada koristite našu veb-stranicu ili aplikacije, postavljamo kolačiće ili slične tehnologije na vaš uređaj kako bismo bolje razumeli vašu interakciju sa Platformom. Imajte u vidu da je upotreba obaveznih kolačića neophodna za funkcionisanje naše veb-stranice i zato nemate mogućnost da upravljate ovom vrstom kolačića. Kada stupite u interakciju sa našim oglasima na platformama trećih strana, dobijamo informacije o toj interakciji. Ovo može da uključi da li ste kliknuli na oglas ili koliko dugo je oglas bio prikazan pre nego što je došlo do interakcije, da li ste gledanjem tog oglasa direktno ili kasnije kupili proizvod na našoj platformi, kao i indirektno efikasnost tih oglasa.

U slučaju da nas posetite na platformama društvenih mreža, mi smo rukovalac podataka za sve informacije koje ostavite na tim stranicama ili kada komunicirate sa nama. Kada posetite fan stranice, platforme društvenih mreža prikupljaju informacije o vašem korišćenju tih stranica putem kolačića i drugih metoda, koje omogućavaju Trendyol-u da vidi određene statistike, takozvane „uvid u stranicu“, o korišćenju naših stranica. Za kolekciju i korišćenje ovih podataka, platforma društvenih mreža i Trendyol smatraju se zajednički

odgovornima. Za više informacija o tome kako platforme društvenih mreža koriste vaše lične podatke, posetite njihovu veb-stranicu.

## 5. Čuvanje podataka

Prikupljamo i koristimo vaše lične informacije u različite svrhe opisane iznad. Svaka od ovih svrha ima različite zahteve i samim tim različit period čuvanja. Obrisaćemo vaše lične podatke kada više nije potrebno da ih čuvamo u svrhu za koju su prikupljeni.

Ako zatražite brisanje vaših ličnih informacija, potrudimo se da to uradimo u roku od 30 dana. U nekim slučajevima ovo može da potraje duže. U tom slučaju ćemo vas obavestiti o tome. Imajte u vidu da u određenim situacijama možemo biti u obavezi da po zakonu zadržimo deo vaših ličnih informacija kako bismo ispunili svoje zakonske obaveze.

## 6. Kako kompanija štiti vaše lične podatke?

Lični podaci koji se dele sa našom kompanijom su pod nadzorom i kontrolom kompanije. Naša kompanija, kao kontrolor podataka, preuzela je odgovornost da uspostavi i prilagodi neophodnu organizaciju i primeni tehničke mere za zaštitu poverljivosti i integriteta informacija, u skladu sa važećim zakonodavstvom. Svesni ove obaveze:

- Periodični testovi penetracije sprovode se u skladu sa međunarodnim i nacionalnim tehničkim standardima koji se odnose na poverljivost podataka.
- Redovno se sprovode analize rizika u vezi sa obradom ličnih podataka i preduzimaju se mere za smanjenje rizika.
- Primjenjuju se kontrole pristupa i ovlašćenja kako bi se sprečio neovlašćen pristup ličnim podacima.

## 7. Vaša prava

Kao subjekat podataka prema zakonima o zaštiti podataka, imate sledeća prava samo ako su regulisana u okviru zakonodavstva koje se na vas primenjuje;

Pravo na pristup, pravo na ispravku, pravo na informisanost, pravo na ograničenje obrade, pravo na brisanje, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor/odustajanje, pravo da ne budete predmet automatizovanog donošenja odluka, pravo da podnesete žalbu ovlašćenim institucijama, pravo da povučete saglasnost, pravo na naknadu za svaku štetu nastalu usled povrede privatnosti.

Da biste ostvarili svoja prava ili ako imate pitanja ili nedoumice u vezi sa ovim Obaveštenjem o privatnosti, kontaktirajte nas putem kontakt podataka navedenih u odeljku 8.

## 8. Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakva pitanja ili komentare o tome kako koristimo vaše lične informacije, kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka na [dpo@trendyol.com](mailto:dpo@trendyol.com).

Ljubazno vas molimo da ovu adresu e-pošte **koristite isključivo za slanje zahteva u vezi sa ličnim podacima. Zahtevi koji nisu u vezi sa ličnim podacima, kao što su praćenje porudžbine, otkazivanje porudžbine/povrati ili procesi isporuke, neće biti razmatrani niti će na njih biti odgovoreno putem ovog kanala.** Takvi zahtevi mogu se poslati putem Trendyol Asistenta ili pozivnog centra.

## 9. Pravo na podnošenje pritužbe nadležnom organu za zaštitu podataka

U slučaju da smatrate da nismo adekvatno odgovorili na vaš upit ili pitanje, imate pravo da podnesete žalbu nadzornom organu u zemlji u kojoj živite.

**Ažurirano: 14.03.2025**